

Pour vous, BASF continue d'améliorer l'efficacité de ses activités en Suisse romande pour sa branche chimie de la construction!

BASF
The Chemical Company

À partir du 1er octobre 2009, BASF Admixtures Systems va poursuivre l'amélioration de son organisation commerciale. Nous voulons que la Suisse romande bénéficie entre autres encore davantage du savoir-faire et des prestations de services de notre centrale zurichoise.

Voici ce que cela signifie pour vous!

CONTACT (technique et vente)

Fabien Cerf devient votre interlocuteur principal sur le marché romand. Il remplace Claude Bürer notre actuel Responsable régional des ventes qui prend une retraite bien méritée dès le 28.02.2010. Jusque là il continuera de manière active sa collaboration avec Fabien Cerf. Je saisis l'occasion de remercier très chaleureusement Claude Bürer pour son inlassable dévouement au service de BASF.

TECHNIQUE

Fabien Cerf bénéficiera, d'une part, du meilleur soutien de notre Service technique d'application des produits et d'autre part, d'une collaboration directe d'un partenariat technique local mis en place en Suisse romande.

ADMINISTRATION

Dès octobre, les activités administratives du Service de ventes pour la Suisse romande seront reprises par le CSC (Customer Service Center) de BASF à Zürich sous la responsabilité de Gilda Doudin et de son équipe.

Madame Doudin, par ailleurs native de Suisse romande, vous offrira le même excellent service que celui auquel vous étiez habitué par Mesdames Stehlin et Ricci à Écublens. D'ici la fin de l'année, Mesdames Stehlin et Ricci quitteront notre société. Permettez-moi de les remercier également très chaleureusement pour leur dévouement exemplaire et de leur souhaiter plein succès dans leurs futures activités professionnelles.

INTERNET EN FRANCAIS

Sous «www.basf-admixtures.ch/fr» vous trouvez rapidement et sans difficulté les notices techniques, les fiches de données de sécurité et d'autres informations complémentaires, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7!

Nous sommes convaincus que cette structure évolutive nous permettra de vous offrir un service toujours plus efficace. Plus que jamais, nous sommes votre partenaire de confiance dans l'industrie du béton prêt à l'emploi, de la préfabrication, des produits en béton et des travaux souterrains.

Recevez, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.



FABIEN CERF

Conseiller technique
Mob. +41 79 636 16 25
fabien.cerf@basf.com



GILDA DOUDIN

Responsable CSC
Tel. +41 58 958 20 91
Fax +41 58 958 32 55
gilda.doudin@basf.com

René Bolliger
Responsable division Admixtures Systems Suisse

Adding Value to Concrete